

## ご相談に対応するコンタクトセンター



### コンタクトセンター

- 医師
- 相談スタッフ  
ヘルスカウンセラー（保健師・助産師・看護師・ケアマネジャーなど）  
心理カウンセラー（公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士など）
- オペレーター

# ご利用案内

24時間電話健康相談サービス  
専門医電話相談サービス  
セカンドオピニオン手配サービス・受診手配サービス  
「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス



## ティーベックのYouTubeチャンネル



ティーベックのサービス紹介や利用イメージなどの動画を YouTube で公開しております。

[https://www.youtube.com/channel/UC\\_TEIUWyDpv7tVkejYXIwUA](https://www.youtube.com/channel/UC_TEIUWyDpv7tVkejYXIwUA)

## ティーベック医療機関検索



日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック（開業医）」等を無償で検索できます。  
また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。

<https://t-pec.jp/hospital/>



電話で



オンラインで



対面で

## 「いつでも」「どこでも」気軽に使える相談窓口

こころとからだの専門家が寄り添い、あなたの豊かな暮らしをサポートします

サービス提供会社：ティーベック株式会社




### 個人情報の取扱いについて

●本サービス（法律相談サービスを除く）は、ティーベック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック（株）は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック（株）への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報をご提供いたします。●ティーベック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●対応品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただく場合がございます。●ティーベック（株）は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。



M2401-0007C0000-2-12000

ご利用案内の内容を Web 上で確認、スムーズにサービス利用できます

詳しくは中面をご覧ください 



# こころとからだの健康をサポートします

いつでもお気軽にご利用ください。

家族の健康が  
気になる

## 24時間電話健康相談サービス

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。



受付時間 **24時間・年中無休**

- 不意のケガで応急処置に困った
- どの診療科を受診すべきかわからない
- 旅先や休日の受診できる病院を調べたい
- 赤ちゃんの様子がいつもと違うと感じた
- 離れて暮らす高齢の親に介護が必要になった

### ご利用者の声

人間ドックが不安でしたが、どんなことをするのか相談させていただきました。がん検診で異常がないのであれば、しばらく様子を見て、症状が続くようなら受診をするようアドバイスいただきました。人間ドックについては、対象・検査内容や希望により受ける検査を選ぶことも説明されました。実は人間ドックに恐怖心があったのですが、相談スタッフの方にとっても優しくアドバイスしていただいたので受ける気になりました。近くに親戚もなく小さな子どもを育てていると、自分が病気になると思うと、ちょっとしたことで不安になってしまうのですが、とても助かりました。  
(30代女性)

大きな病気が  
見つかった

## 専門医電話相談サービス

2024年4月スタート

各分野の専門医\*に相談できます。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申し込みください。

※予約制/相談時間：約15分間  
※専門医：各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療（標準治療）を国民に提供できるとともに、先進的な医療を理解し情報を提供できる医師



受付時間 月～土 **9:00～22:00** (日・祝日・12/31～1/3を除く)

## セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

## 受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、その治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。

## 「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

2024年4月スタート

ドクターたちにより推薦・選考された専門医\*をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

受付時間 月～土 **9:00～18:00** (日・祝日・12/31～1/3を除く)

### 専門医電話相談サービス

- 治療を続けているが、なかなか改善しない。このままの治療でいいのか相談したい

### 受診手配サービス

- 通院先では治療できないと言われ、治療できる医療機関を探している

### セカンドオピニオン手配サービス

- ほかの治療法はないか探している
- 主治医が勧める治療を受けるかどうか迷っている

### 「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

- 治療中だが、引越しをすることになった。今まで通り、専門医の元で治療がしたい

### ご利用者の声

#### セカンドオピニオン手配サービス 【肺がん】

肺がんで薬物療法を受けており、一時期までは腫瘍が縮小していましたが、再び大きくなってきてしまいました。主治医から、「治療の効果が低下してきており、薬剤を変更してはどうか」と提案されましたが決めかねていました。セカンドオピニオンを受けたいが、体力が落ちて移動がづらいのでどうしようかと思っていたところ、対面だけでなくオンラインによるセカンドオピニオンもできると案内されて、オンラインを希望しました。当日は自宅で家族と一緒に相談をしました。画面越しでしたが、担当の先生はしっかり時間をとって丁寧に説明してくださり、今後の治療を決定することができました。オンラインでも十分相談でき、体調が不安定だったので大変助かりました。  
(60代男性)

#### 受診手配サービス 【心臓弁膜症】

しばらく薬による治療で様子を見ていましたが、倦怠感、息切れ、不整脈、足首のむくみなどの症状が強くなってきました。内科診療から、どのタイミングで外科診療に移るかについては、大変難しいそうで、主治医の先生からは「そろそろ手術も考えた方がいい。自分のところでは手術はしていないので、紹介状はいつでも準備します」と言われました。とはいえ、自分では、どの病院に行ったらいいかわからず電話したところ、「心臓病専門の〇〇病院を手配できます」とのことです。早速お願いしました。いろいろな検査のあとに、先生方から、とてもわかりやすい、丁寧な説明をいただきました。専門的な立場からのご説明のおかげで、精神的に、とても安定した状態で手術を受けることができました。ちなみに、心臓弁は突然死もありうる状態だったそうです。「あのとき、相談していなかったら」と思うと、こうして普通に生活できている幸せを、しみじみと感じます。  
(60代男性)

## ご利用方法

# オートボックス健康保険組合

相談料無料

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。また、24時間電話健康相談サービスに関しては匿名でご利用いただけます。

### Web利用案内から

サービス内容や利用方法がWeb上でも簡単に確認できます。お電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能です。

☆ブックマークをお勧めします☆

専用電話番号はA B健康マイポータルにログインの上ご確認ください。

### 直接お電話から

お電話でのサービスは、下記専用ダイヤルへ直接のお電話でもご利用可能です。

通話料無料

24時間電話健康相談サービス  
専門医電話相談サービス

**0120-\*\*\*-\*\*\***

セカンドオピニオン手配サービス  
受診手配サービス  
「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

**0120-\*\*\*-\*\*\***

## Web利用案内 ご利用方法

STEP 1

スマートフォンの場合



二次元コードを読み取り

STEP 2



サービス内容や利用方法を確認

STEP 3

タップしてすぐ相談



※画面はイメージです



URLにアクセス



サービス内容や利用方法を確認

※画面はイメージです

PCなどの場合

利用方法に従ってすぐ相談