



ハピルスチェンジ
HAPPYLTH CHANGE

面談予約の流れ

STEP 1 ★日程と場所と機器を準備する

●面談時間は、1回約30分程度です。

●面談は原則ICTとなります。

- ・面談を受ける場所をご自身で手配をお願いします。
- ・就業時間帯に実施する場合は、部門長・店長等と調整してください。



●ICT面談に必要な機器

※通信にかかる費用はご自身での負担になりますのでご注意ください。

※下記のどちらも準備できない場合は、健康保険組合の保健事業担当までお申し出ください。

<パソコンをご選択の方>

インターネットがつながるパソコン

① カメラ(内蔵可)

② 着信用電話機

<パソコンのバージョンについて>

Windows OSは7以降を使用

ブラウザはGoogle Chrome65か

Firefox52以降

<スマートフォン・タブレットをご選択の方>

① 内側カメラ付きのスマートフォン
またはタブレット

② 着信用電話機

(スマートフォンの場合は不要)

③ Wi-Fi 回線

Wi-Fi環境でない場合、通信速度の制限により途中で通信ができなくなることがございます。

Wi-Fi環境をご準備いただくもしくは、十分なデータ通信量をご確認ください。(30分のご面談で使用するデータ通信量はおおよそ200MBです。)

※面談は原則ICTで行いますが、ご希望で対面型面談(面談員が職場等に訪問しての面談)も可能です。対面型面談をご希望の場合は、お電話でお申し込み下さい。

動画での分かりやすい説明はないのかなあ。



あります!

接続方法や面談当日の様子を動画でご覧いただけます!

こちらの二次元バーコードから動画へアクセスできます。

面談前の接続方法



面談当日の様子



★WEBでの予約方法 ★次ページへ

STEP2★ICT面談をWEBで予約

ログインID・パスワードは、
【オートボックス健保からのご案内】
に記載されています。

① インターネットWEB検索画面で、「ハピルスチェンジ」を検索します。



② サイトにアクセスし、画面下部の「ICT面談はこちら」をクリックします。

③ 「面談を予約する」をクリックします。



④ 同封の【オートボックス健保からご案内!】に記載されている利用者IDとパスワードを入力します

ICT面談予約認証

保健指導プログラムにご参加いただきありがとうございます。
利用者かどうかの確認の為、保健指導のご案内に記載の利用者ID (9桁) 入れます。

利用者ID

パスワード

ログインできない方はこちらにご連絡ください
ベネフィット・ワンお問合せセンター
TEL : 0120-383-317 平日 : 9 : 00 - 17 : 00

⑤ 個人情報規約を確認し、同意にチェックを入れます。

⑥ ご希望の予約時間を選択し、必要事項をご入力ください。



ベネフィット・ワンICT面談の予約受付です。
「予約する」からお手続きください。

予約する

ベネフィット・ワン 健康保険組合 Web予約受付

予約者情報入力

必須 利用者ID

ログイン時に入力していただいた9ケタの数字を入力お願いします。
※お間違いないようにご協力お願いいたします。

必須 お名前

フルネームをご入力ください。(例: 健康太郎)

必須 フリガナ

フルネームをご入力ください。(例: ケンコウタロウ)

必須 生年月日

年 月 日

必須 ご加入の健康保険組合名

保険証に記載されている健康保険組合名を正式名称でご記入お願いいたします。

あなたの面談日を控えておきましょう

月 日 時開始

STEP3★面談の当日



●パソコンをご選択の方

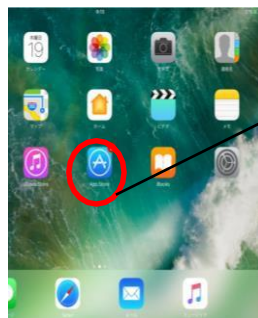
1. 面談の5分前にはパソコンの機器の電源を入れ、準備してください。
2. 面談の予約時間になりましたら、担当専門職よりお電話いたします。
3. 電話でご説明しながら接続し、面談を開始します。

●スマートフォン・タブレットをご選択の方

1. 面談の予約時間になりましたら、担当専門職よりお電話いたします。

面談前にアプリ「Cisco WebEx Meetings」をあらかじめインストールしていただく必要があります。

1. アプリのインストール画面を開きます
iPad/iPhone→App Store
Android→Google play
2. 「WebEx」と入力して検索します
3. WebExの画面をタップしアプリのメニューを開きます
4. インストールボタンをタップしてインストールします



●対面型面談をご選択の方

1. 面談の予約時間になりましたら、ご指定の場所でお待ちください。
2. 担当専門職が伺います。

※面談終了後1週間以内に、その後のスケジュール等の資料を対象者様宛にお送りします。

STEP4★：面談を受けて3か月間でゴール！

●動機づけ支援の方

面談の3か月後にお手紙でアンケートにご回答して終了です。

●積極的支援の方（支援は約2週間間隔で行います）

面談⇒電話支援⇒手紙またはメール⇒電話支援⇒手紙またはメール⇒手紙またはメール⇒アンケート

