

ご相談に対応するコンタクトセンター



コンタクトセンター

相談スタッフ

- ・ドクター
- ・ヘルスカウンセラー
(保健師・助産師・看護師・心理カウンセラー・ケアマネジャーなど
キャリアのある相談スタッフ)
- ・オペレーター

ご利用案内

24時間健康相談サービス

セカンドオピニオン手配サービス・受診手配サービス



ティーベックのYouTubeチャンネル



ティーベックのサービス紹介や利用イメージなどの動画を YouTube で公開しております。

https://www.youtube.com/channel/UC_TEIUWyDpv7tVkejYXlwUA

ティーベック医療機関検索



日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック(開業医)」等を無償で検索できます。
また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。

<http://t-pec.jp/>



「いつでも」「どこでも」気軽に使える相談窓口

こころとからだの専門家が寄り添い、あなたの豊かな暮らしをサポートします

【ご利用に際して】

本サービスの提供には、以下のそれぞれにつきご理解いただくことを前提としています。

- 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック(株)が判断した場合を除きます。
- サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
- ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。- ティーベック(株)は、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。
- ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。
- ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがあります。
- ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。
- 当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

ご利用案内の内容を Web 上で確認、スムーズにサービス利用できるようになりました

詳しくは中面をご覧ください 



こころとからだの健康をサポートします

いつでもお気軽にご利用ください。

家族の健康が
気になる



24時間健康相談サービス

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。



受付時間 **24時間・年中無休**



- 不意のケガで応急処置に困った
- 子どもの様子がいつもと違うと感じた
- どの診療科を受診すべきかわからない
- 離れて暮らす高齢の親に介護が必要になった
- 旅先や休日の受診できる病院を調べたい

ご利用者の声

人間ドックが不安だったが、どんなことをするのか相談させて頂きました。人間ドックについては、対象・検査内容や希望により受ける検査を選ぶ事も説明されました。実は人間ドックに恐怖心があったのですが、相談スタッフの方がとても優しくアドバイスしてくださったので受ける気になりました。近くに親戚もなく小さな子供を育てていると、自分が病気になると思うと、ちょっとしたことで不安になってしまうのですが、とても助かりました。(30代女性)

大きな病気が
見つかった



セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、他に治療はないか。納得の治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。専門医との面談手配のほか、お住まいや病状等の理由で外出が難しい場合は専門医とのオンライン面談あるいは電話相談の手配も可能です。

受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要な場合に、ティーベックの医療機関ネットワークからその治療を受けられる医療機関を探し、受診手配します。



受付時間 **月～土 9:00～18:00** (日・祝日・12/31～1/3を除く)



- * 医療過誤、交通事故その他第三者の行為により生じた傷病および紛争係属中の傷病に関するご相談はお受けできません。
- * 心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科など対象とならない診療科があります。
- * 受診手配サービスはティーベックが適当と判断した場合に限り手配するもので、希望を受け必ず手配するわけではありません。

- 他の治療法はないか探している
- 自分にとって最適な治療を選択したい
- 主治医が勧める治療を受けるかどうか迷っている
- 通院先では治療できないと言われ、治療できる医療機関を探している

ご利用者の声

セカンドオピニオン手配サービス 【胃がん】

会社の健康診断で胃内視鏡検査をしたところ、早期の胃がんが見つかりました。主治医からは、「早期だが場所が悪いので、胃を全摘する手術が必要です」と言われてしまい……。私も妻もショックでした。胃を全摘すると体力がかなり落ちると聞いて、働き盛りの今、体力が極端に落ちるのは困ると悩んでいました。何か方法はないものかと、加入していた保険に付帯されていた、セカンドオピニオンサービスに電話しました。手配いただいた面談によるセカンドオピニオンでは、「全摘せずに1/3か1/2残すことができるかも」と言われ、専門医の先生を紹介いただきました。セカンドオピニオンで言われた通り、胃を全摘せずに済み、退院後2週間程度で仕事に復帰することができました。今は、同僚が驚くほど元気に働くことができ、とても感謝しています。(40代男性)

受診手配サービス 【心臓弁膜症】

しばらく薬による治療で様子をみていましたが、倦怠感、息切れ、不整脈、足首のむくみ等の症状が強くなってきました。内科診療から、どのタイミングで外科診療に移るかについては、大変難しいそうで、主治医の先生からは「そろそろ手術も考えた方がいい。自分のところでは手術はしていないので、紹介状はいつでも準備します」と言われました。とはいえ、自分では、どの病院に行ったらいいかわからず電話したところ、「心臓病専門の〇〇病院を手配できます」とのことです。早速お願いしました。いろいろな検査のあとに、先生方から、とてもわかりやすい、丁寧なご説明をいただきました。専門的な立場からのご説明のおかげで、精神的に、とても安定した状態で手術を受けることができました。ちなみに、心臓弁は突然死もありうる状態だったそうです。「あのとき、相談していなかったら」と思うと、こうして普通に生活できている幸せを、しみじみと感じます。(60代男性)

ご利用方法

オートバックス健康保険組合

相談料無料

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます

Web利用案内から

サービス内容や利用方法がWeb上でも簡単に確認できます。お電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能です。

直接お電話から

お電話でのサービスは、下記専用ダイヤルへ直接のお電話でもご利用可能です。

通話料無料

☆ブックマークをお勧めします☆

24時間健康窓口サービス

24時間健康相談サービス
メンタルヘルス カウンセリングサービス

0***_***_***

セカンドオピニオンサービス
ドクターオブドクターズネットワーク®
によるサービス

0***_***_***

Web利用案内 ご利用方法

STEP 1

STEP 2

STEP 3

スマートフォンの場合



二次元コードを読み取り



サービス内容や利用方法を確認

タップしてすぐ相談



※画面はイメージです

PCなどの場合



URLにアクセス



サービス内容や利用方法を確認

利用方法に従ってすぐ相談

※画面はイメージです